

Katcha est l'application **génératrice de convivialité**,
partenaire des établissements qui ont vocation à être
de véritables destinations vacances pour leurs clients !





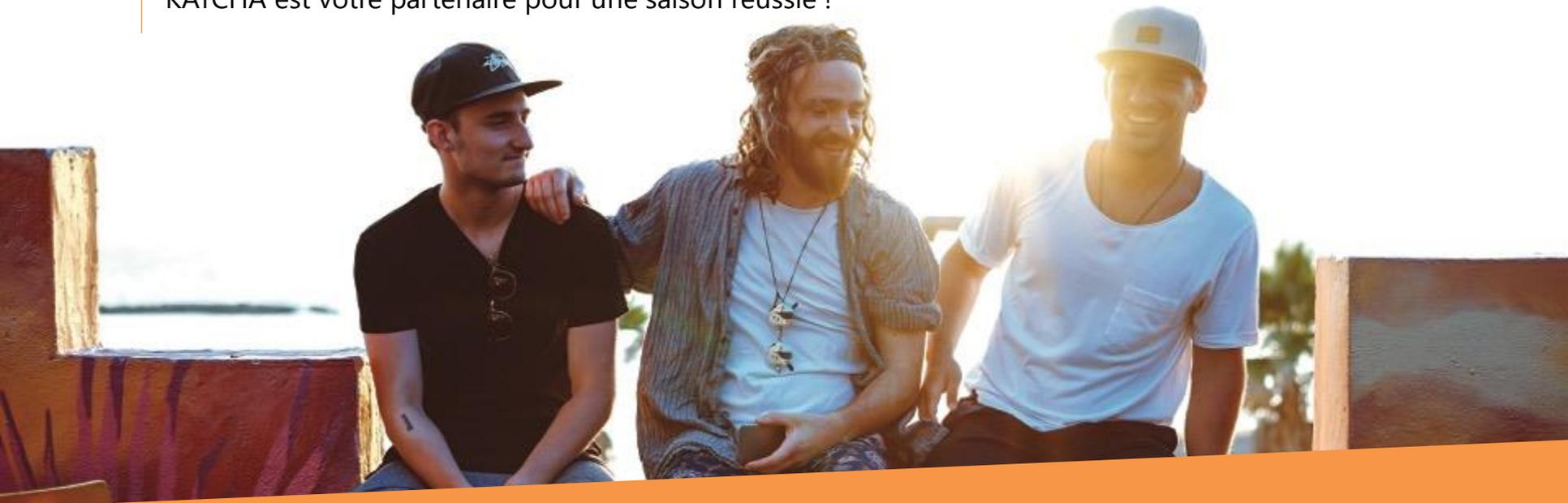
Le concept Katcha

KATCHA est une application mobile à destination de l'hôtellerie de plein air qui permet à vos clients de [recevoir vos informations](#), de [s'inscrire à vos activités](#) de [commander vos services](#) et de [découvrir vos bon plans](#).

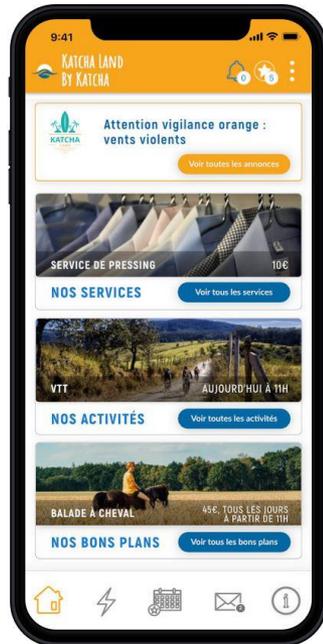
Avec KATCHA, ils pourront aussi créer leurs propres activités et ainsi devenir acteurs de leur séjours au sein de votre établissement pour des vacances inoubliables.

L'application KATCHA permet de renforcer la convivialité au sein de l'établissement en créant son propre réseau social sur la base de centres d'intérêts. L'application permet d'augmenter l'attractivité de votre établissement hors saison.

KATCHA est votre partenaire pour une saison réussie !



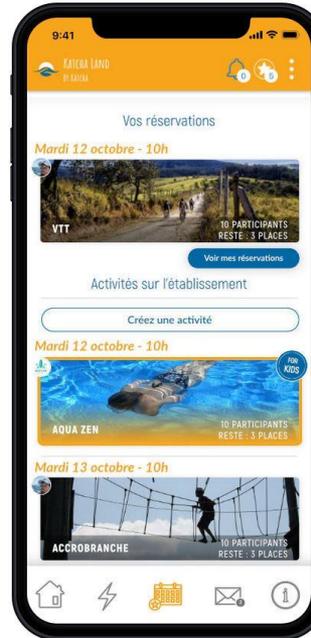
Les fonctionnalités



La Page d'Accueil, pour communiquer en temps réel grâce aux notifications et mettre en avant vos services, activités et bons plans avec un lien direct pour pouvoir réserver .

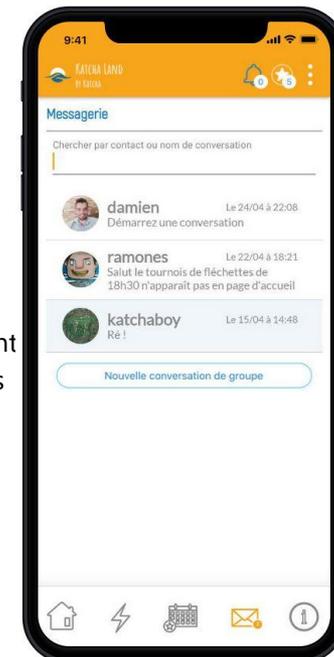


Un Livret d'Accueil, pour toutes les informations et renseignements pratiques destinés à vos clients (plan, règlement intérieur, horaires de bus...).



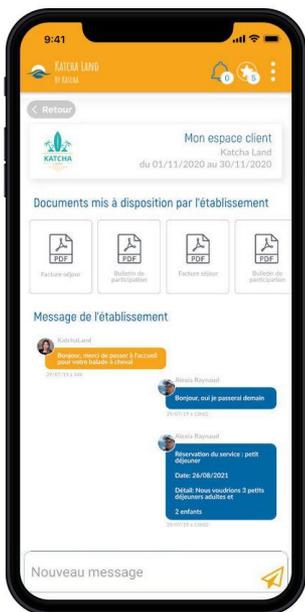
Le Calendrier des Évènements, pour promouvoir les activités enfants et adultes du camping, mais aussi celles proposées par les clients, avec un système de réservation.

La Messagerie Embarquée, pour communiquer avec sa communauté individuellement ou en groupe et partager des photos ou vidéo .

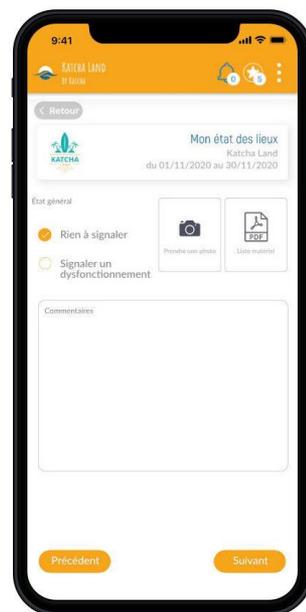




Les fonctionnalités

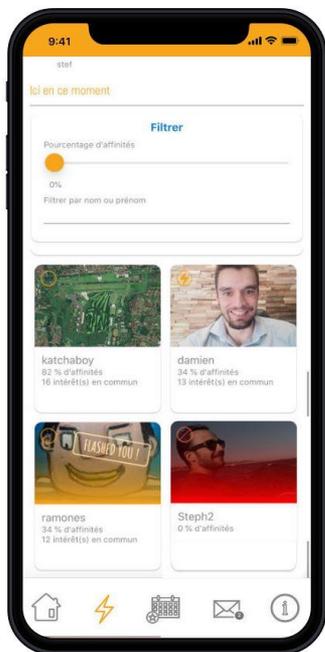


Un **Espace client**, pour communiquer avec vos clients et leurs transmettre leurs factures, confirmation de réservations et autres documents utiles.

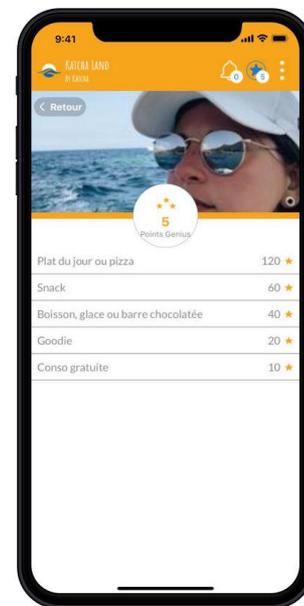


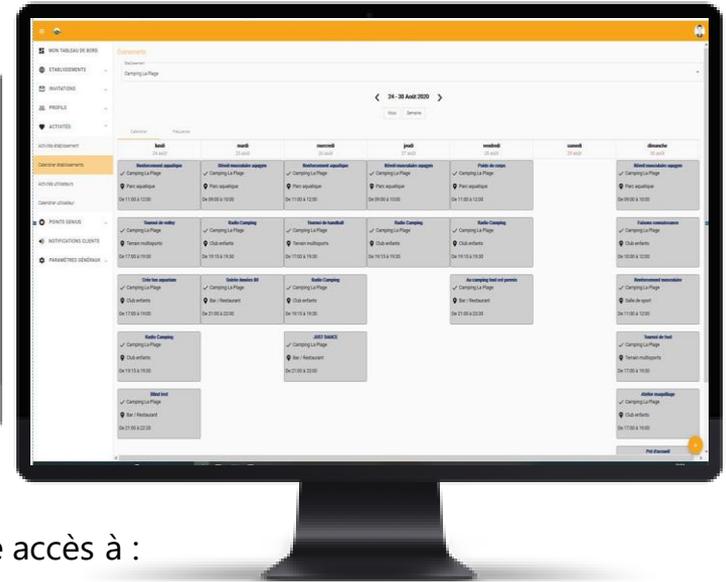
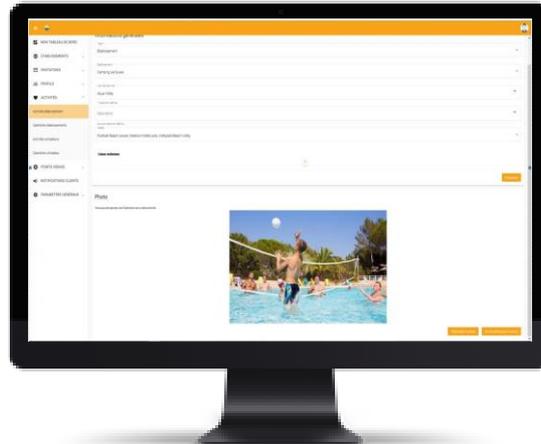
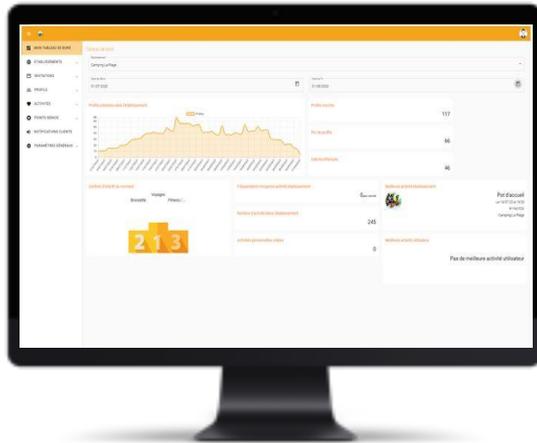
Un onglet **Etat des lieux**, simple et rapide qui permet de signaler un problème et envoyer une photo.

Le Réseau social **Flash & Katch**, pour trouver le bon partenaire afin de partager des activités et créer sa communauté selon ses affinités autour des sports, des loisirs et de la culture.



Le **Programme de Récompenses Katcha Genius**, pour inciter l'utilisateur à être acteur de son séjour et augmenter le panier moyen.





L'interface administrateur (back-office) simple et intuitive donne accès à :

L'ensemble des profils créés. Katcha prévoit un lien avec le logiciel de réservation de l'établissement pour éviter la double saisie.

A la gestion et le suivi des réservations de services proposés par l'établissement .

Au Planning d'activités avec la gestion des réservations ou inscription ainsi que le nombre de participant avec leur identité.

La gestion de la communication envers les clients, création d'annonces, de notifications « push » et gestion de l'espace client.

L'accès aux tableaux de bord détaillant en temps réel l'activité sur l'application Katcha ou encore aux animations qui ont le mieux fonctionnées

L'accès à une base de données qualifiée concernant vos clients et leurs centres d'intérêt.



L'expérience m-tourisme

EXPÉRIENCE AUGMENTÉE RELATION CLIENT RÉINVENTÉE

BÉNÉFICE ÉTABLISSEMENT

- Une base de données qualifiée
- **Soulage les équipes** à l'accueil et au service animations
- Des **animations & activités** ciblées et anticipées
- Une **connexion constante** avec le client
 - Une **communication instantanée**
 - **Gestion et réservation** des services
 - **Une offre innovante** pour le client
- Une **augmentation du panier moyen**
 - Une **fidélisation** du client
- Démarche **éco-responsable** (moins de papiers)

Rassurer vos clients face à la crise sanitaire

Un séjour sécurisé

- **Gestion des flux** par activité avec limitation du nombre d'inscrits
- **Désengorgement** de l'accueil
- Diffusion du **protocole** et des consignes sanitaires
- **Traçabilité** des personnes testées positives
 - Envoi de notifications aux potentiels **cas contact** pour se faire tester dans les meilleurs délais

KATCHA L'ACCÉLÉRATEUR DE RENCONTRES

BÉNÉFICE UTILISATEUR

- Des **rencontres réussies** car basées sur des centres d'intérêts communs
- Expérience **ludique et innovante**
- Création de **communautés Katcha**
- Trouver de nouveaux partenaires pour partager des animations & activités
- De la gamification avec des **défis** et **récompenses**
- Services de e-conciergerie **simplifiée**

CONTACTS



Nicolas CORNIGLION

ncorniglion@katcha-app.com

+33 (0)6.38.73.53.79

Nicolas COUSIN

nicolas@katcha.io

+33 (0)7.80.64.53.46



Accompagné par



bpifrance

